

Varen način identifikacije in digitalnega poslovanja s strankami

Metod Platiše

metod.platise@telekom.si



Naravnost uporabnikov in ponudnikov

DIGITAL FIRST



SLEDILCI



Neprestani izzivi podjetij

Z digitalizacijo transakcij lahko občutno izboljšate poslovanje

Zniževanje stroškov

- preobrazba (kompleksnih) poslovnih procesov
- avtomatizacija procesov
- podpora hitrejšemu odločanju
- favoriziranje digitalnih prodajnih kanalov
- uvajanje brezpapirnega poslovanja



Povečevanje prihodkov

- pridobivanje novih strank (customer onboarding)
- personaliziran pristop k stranki
- izkoriščanje vseh prodajnih kanalov (digitalni kanali, fizični kanali, partnerska mreža ...)
- izboljšana uporabniška izkušnja (omni-channel)
- enostavno uvajanje novih storitev
- učinkovitejša dodatna prodaja (up/cross sell)



Ključni elementi digitalnega poslovanja



Pridobitev e-identitete

Identifikacija je pogoj za izdajo elektronskega identifikacijskega sredstva

Identifikacija

Fizična identifikacija na okencu

Video-identifikacija



e-identiteta

Uporabniško ime/geslo

Osebno digitalno potrdilo



Elektronska identiteta in digitalne transakcije (DTM)

Pravni vidik eIDAS*, e-podpis

- Napredni e-podpis
- Kvalificiran e-podpis
- Raven zanesljivosti eID ni na najvišjem nivoju oz. poslovna transakcija ni podpisana s KDP**.

DTM tehnologija ima možnost dokazovanja pristnosti in izražene volje elektronske identitete preko revizijske sledi ob pridobitvi eID, avtentikacije in načina potrditve digitalne transakcije, pa tudi drugih neposrednih dokazov (nakazilo sredstev na TRR, registracija vozila, prevzem blaga...).

Poslovni vidik

- Organizacija se odloča o načinu implementacije eID skupaj z DTM tehnologije z namenom doseganja poslovnih ciljev.
- Omogočiti stranki enostavno, udobno in varno (digitalno) uporabniško izkušnjo pri potrjevanju poslovnih transakcij.

* eIDAS - electronic IDentification, Authentication and trust Services

** KDP - Kvalificirano Digitalno Potrdilo



Telekom Slovenije je izvajalec storitve videoidentifikacije

Usposobljenost

- Poznavanje predpisov
- Razumevanje tehničnih zahtev in delovanja
- Poznavanje značilnosti uradnih dokumentov
- Poznavanje praktične izvedbe

Prostori

- Ločeni in tehnično nadzorovani prostori
- V prostoru prisotni le tisti, ki sodeluje pri video identifikaciji

Tehnologija

- Video prenos slike in zvoka v ustrezni kakovosti in v realnem času
- Snemanje zvoka
- Šifriranje end-to-end komunikacije
- Zaščita podatkov pred neupravičenim dostopom

Skladnost

- Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1, 27. čl)
- Pravilnik o tehničnih pogojih za video elektronska identifikacijska sredstva
- Uredba (EU) GDPR in Zakon o varstvu osebnih podatkov ZVOP1
- Zakon o osebni izkaznici in Zakon o potnih listinah
- Uredba (EU) eIDAS



Postopek videoidentifikacije

Uporabnik vnese podatke ①

1

Registracija uporabnika

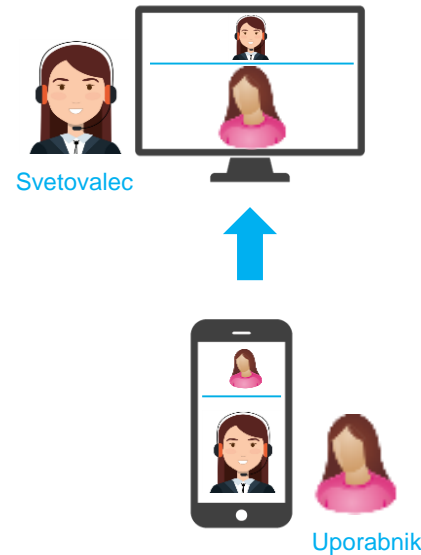
Ime	Priimek
Janez	Novak
Datum rojstva	Ulica
1.1.1999	Novakova 9
EMŠO	Kraj
0101999500578	Ljubljana
Št. os. dok	Pošta
76459809	1000

VideoID



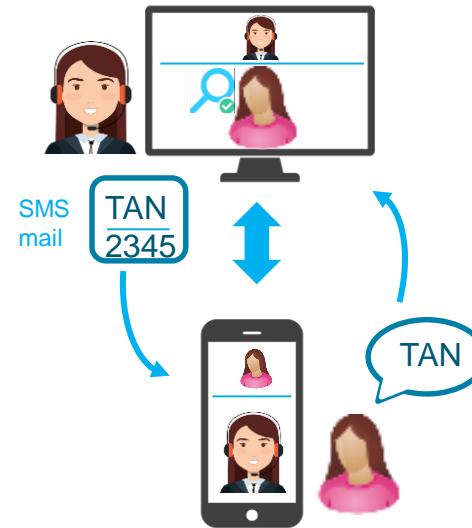
Uporabnik vzpostavi videoklic ②

2



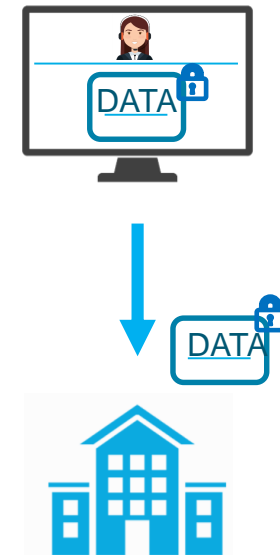
Svetovalec izvede postopek identif. ③

3



Posredovanje podatkov naročniku ④

4



Telekom Slovenije, d.d.
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

www.telekom.si
E: info@telekom.si

 facebook.com/TelekomSlovenije

 [@TelekomSlo](https://twitter.com/TelekomSlo)

 youtube.com/TelekomSlovenije

 [@telekom_slovenije](https://instagram.com/telekom_slovenije)

