



**APEK**

Agencija za pošto in elektronske  
komunikacije Republike Slovenije

# Izzivi za operaterje in regulatorje Nevtralnost interneta

**Matej Podbevšek**



- **Koncept nevtralnosti interneta (net neutrality)**
- **Glavni izzivi za operaterje**
- **Glavni izzivi za zakonodajalce in regulatorje**
- **Nevtralnost interneta v evropski zakonodaji**
- **Praksa evropskih regulatorjev**
- **Nevtralnost interneta v slovenski zakonodaji**



## ▪ Enakovredna obravnava internetnega prometa

- Storitve dostopa do odprtega interneta in specializirane storitve
- Brez blokiranja, omejevanja in upočasnjevanja prometa
- Brez diskriminatorne prioritizacije prometa

## ▪ Pomen nevtralnosti interneta

- Razvoj novih in naprednih storitev in aplikacij
- Konkurenca
- Svoboda izražanja

## ▪ Različni pogledi na nevtralnost interneta

- Absolutna nevtralnost
- Storitvena nevtralnost
- Prepustitev trgu



### ▪ **Rast internetnega prometa**

- globalni IP promet se je v zadnjih petih letih povečal za 8-krat (podatki CISCO)
- v naslednjih petih letih naj bi se promet povečal še za 3-krat
- V letu 2016 bo prenešenih 1.3 Zettabytov podatkov oz. 110 Exabytov na mesec

### ▪ **Razvoj novih aplikacij in storitev**

- Razvoj OTT (over the top) storitev prek „best effort“ interneta

### ▪ **Vzdržnost nevtralnosti interneta**

- Kompatibilnost principa nevtralnosti s trendom rasti podatkovnega prometa in posledično potrebo po investicijah

### ▪ **Različni načini zagotavljanja kapacitet, potrebnih za ponujanje storitev z zadostno kvaliteto**

- Naložbe v omrežja nove generacije
- Upravljanje prometa (Traffic management)

### ▪ **Prispevek ponudnikov OTT storitev**



- **Ocena potrebnosti regulatorne intervencije**
- **Varstvo interesov končnih uporabnikov**
  - Zagotoviti razvoj in dostop do inovativnih storitev
  - Ustvarjanje pogojev za razvoj konkurence
  - Varovati svobodo izražanja, zasebnost in druge pravice uporabnikov
- **Interesi in gospodarska svoboda operaterjev**
  - Diferenciacija ponudbe končnim uporabnikom
  - Možnost pritiska na OTT ponudnike z različnim obravnavanjem prometa
  - Omejevanje OTT storitev, ki konkurirajo storitvam operaterjev
- **Regulatorni pristopi**
  - Uzakonitev strogega načela nevtralnosti interneta (Nizozemska, Čile, Peru)
  - Prepustitev trgu pod določenimi pogoji (EU)
    - Transparentnost
    - Enostavna menjava operaterja
    - Konkurenca na trgu



### ▪ **Evropski regulatorni okvir se zanaša predvsem na transparentnost oz. obveščenost uporabnikov**

- 8(4)(g) člen Okvirne direktive: spodbujanje sposobnosti uporabnikov, da dostopajo do in širijo informacije ter uporabljajo aplikacije in storitve po lastni izbiri
- 20. in 21. člen Direktive o univerzalnih storitvah: uporabniki morajo biti obveščeni o vseh pogojih, ki omejujejo dostop do storitev in aplikacij ali njihovo uporabo
- 22(3) člen Direktive o univerzalnih storitvah: pooblastilo, da lahko za ponudnike javnih komunikacijskih omrežij nacionalni regulatorji določijo minimalne zahteve glede kakovosti (minimum QoS)

### ▪ **Izjava Evropske Komisije o nevtralnosti interneta (2009/C 308/02)**

- pomembno ohraniti odprtost in nevtralnost interneta

### ▪ **Priporočilo Evropske Komisije**

- Evropska Komisija naj bi v začetku prihodnjega leta izdala priporočilo o nevtralnosti interneta



### ▪ **Praksa evropskih regulatorjev**

- Do sedaj brez formalnih regulatornih intervencij (priporočila, samoregulacija)
- Meritve kakovosti storitev kot podlaga za regulatorno intervencijo

### ▪ **BEREC - Body of European Regulators for Electronic Communications**

#### ▪ **Dokumenti BEREC, ki se nanašajo na nevtralnost interneta**

- Guidelines on Transparency in the scope of Net Neutrality (december 2011)
- BEREC findings on traffic management practices in Europe (maj 2012)
- Guidelines for Quality of Service in the scope of Net Neutrality (december 2012)
- An assessment of IP interconnection in the context of Net Neutrality (december 2012)
- Report on differentiation practices and related competition issues in the context of Net Neutrality (december 2012)
- BEREC Net Neutrality policy statement (december 2012)
- Monitoring Quality of Service - Practices and Platforms (druga polovica 2013)
- Second round of traffic management practices investigation?



- **Predlog ZEKom-1 v parlamentarnem postopku**
- **Poleg transparentnosti in določitve minimalnih zahtev glede kakovosti tudi uzakonitev načela nevtralnosti interneta**
- **Definicija nevtralnosti interneta povzeta po definiciji BEREC**
  - načelo, po katerem se ves internetni promet po javnem komunikacijskem omrežju obravnava enakovredno, to je neodvisno od vsebine, aplikacij, storitev, naprave, vira in cilja komunikacije
- **203. člen predloga ZEKom-1**
  - APEK spodbuja ohranitev odprtega in nevtralnega značaja interneta
  - Operaterji ne smejo omejevati, zadrževati ali upočasnjevati internetnega prometa na ravni posameznih storitev ali aplikacij ali izvajati ukrepov za njihovo razvrednotenje, razen v primeru
    1. nujnih tehničnih ukrepov za zagotavljanje nemotenega delovanja omrežij in storitev
    2. nujnih ukrepov za ohranjanje celovitosti in varnosti omrežij in storitev
    3. nujnih ukrepov za omejevanje neželenih komunikacij
    4. odločbe sodišča





### ▪ **203. člen predloga ZEKom-1**

- Omejevalni ukrepi morajo biti sorazmerni, nediskriminacijski, časovno omejeni in v obsegu, ki je nujno potreben
- Ni dovoljeno ponujati storitev dostopa do interneta z dostopom do le določenih spletnih strani, storitev ali aplikacij (npr. e-uprave, e-zdravja), medtem ko so druge blokirane ali drugače cenovno ovrednotene
- Posamezne storitve ali aplikacije, ki so nudene ali se uporabljajo prek storitev dostopa do interneta, ne smejo vplivati na ceno storitev

### ▪ **APEK lahko za izvrševanje zakonskih določb v zvezi z nevtralnostjo interneta izda splošni akt**

- Natančnejša opredelitev pogojev za izjeme od načela nevtralnosti?
- Postopek za nadzor nad nevtralnostjo in presojo nujnih ukrepov?

### ▪ **Za kršitev navedenih določb predlog zakona predvideva 20.000 - 50.000 € globe (500 – 15.000 € za mala podjetja)**



**APEK**

---

**Hvala za pozornost!**

**Matej Podbevšek**  
**matej.podbevsek@apek.si**