

# MegaTel – napredne rešitve IP telefonije za poslovne uporabnike. Prihranek brez investicije.

Pripravil:

mag. Matej Meža, univ.dipl.inž.el.

Mega M, d.o.o., Velenje  
Email: [info@mega-m.net](mailto:info@mega-m.net)  
Tel: 03 777 00 00

November 2011

## O podjetju MEGA M

- Podjetje MEGA M je v privatni lasti, ustanovljeno leta 2002.
- Sedež podjetja v Velenju, glavni vozlišči v Ljubljani in Londonu.
- Kadrovski potencial: 25 kompetentnih inženirjev.

**Mega M je nacionalni operater fiksne telefonije.**

Za zagotavljanje zanesljivega in kvalitetnega delovanja telekomunikacijskih storitev uporablja širokopasovna omrežja, ki temeljijo na tehnologijah IP.

Vzporedne dejavnosti:

**Razvoj in vzdrževanje informacijsko-telekomunikacijskih sistemov.**

## MEGA M - Operater

- MEGA M ima licenco za operaterstvo od APEK;
- MEGA M ima vzpostavljene medomrežne povezave z vsemi vidnimi slovenskimi operaterji telekomunikacij;
- MEGA M je vključen v prenosljivost telefonskih števil v Republiki Sloveniji in ima dodeljen lasten številski prostor;

**MegaTel je blagovna znamka podjetja Mega M za celovit nabor naprednih telekomunikacijskih storitev.**

## Izbira operaterja fiksne telefonije

**Ustrezna menjava trenutnega operaterja fiksne telefonije pomeni prihranek in tehnološki napredek.**

**V vsakem primeru lahko telefonske številke ostanejo nespremenjene.**



## Izbira operaterja fiksne telefonije

**Stroškovni vidik izbire operaterja.**

Pozorni moramo biti pri prihrankih na naslednjih segmentih:

- **Najem opreme**
- **Najem infrastrukture**
- **Naročnina**
- **Prihranek pri stroških pogovorov**
- **Bonus na dohodne klice**

## Izbira operaterja fiksne telefonije

**Stroškovni vidik izbire operaterja.**

Priporočamo izdelavo primerjalne analize na vzorcu prometa.

Kot vzorec za analizo lahko uporabimo:

- izpiske tarifirne naprave;
- specifikacije mesečnega obračuna operaterja;
- mesečni račun operaterja.

**Pri menjavi operaterja običajno dosežemo prihranke med 25 % in 50 %.**

## Izbira operaterja fiksne telefonije

### **Tehnološki vidik izbire operaterja.**

Pomembna je skrb za:

- zanesljivost dostopovne kapacitete in
- zagotavljanje ustreznih parametrov QoS na sistemu.

QoS parametri: razpoložljivost, pasovna širina, latenca, jitter, packet loss, ...

Operater se naročniku zaveže zagotavljati ustrezen nivo QoS s podpisom ustrezne SLA (Service Level Agreement).

## Izbira operaterja fiksne telefonije

### **Tehnološki vidik izbire operaterja.**

V osnovi ločimo dva pristopa:

- 1.) Ohranitev obstoječe klasične centrale (PBX) in namestitev vmesnikov med klasično (ISDN) in IP telefonijo;
- 2.) Menjava obstoječe centrale in uvedba celovite rešitve IP telefonije;



## Ohranitev obstoječe klasične centrale (PBX)

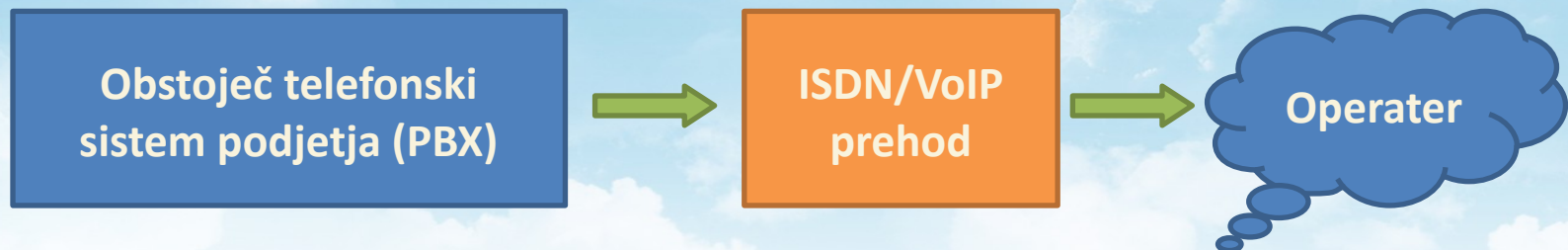
### Prednosti:

- Enostavna in hitra uvedba;
- Ni posegov na obstoječi telefonski centrali;
- Minimalni stroški uvedbe, dobri prihranki;



### Slabosti:

- Slabše možnosti uvajanja sodobnih rešitev;
- Zaprt sistem;



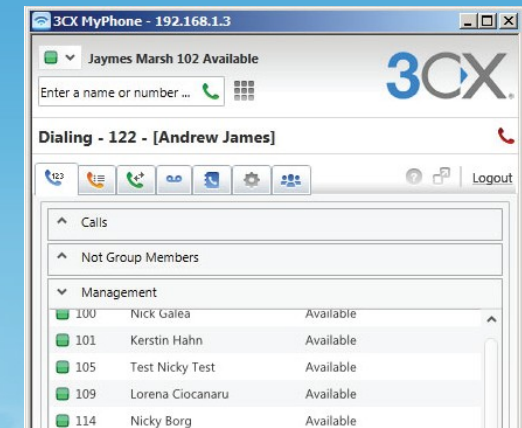
# Uvedba celovite rešitve IP telefonije

## Prednosti:

- Možnosti popolne integracije telefona, računalniškega okolja in Interneta;
- Sodobni zmogljivi IP telefoni;
- IP telefonska centrala;
- Hkratna ureditev omrežja;

## Slabosti:

- Potrebna vzpostavitev novega sistema;
- Strošek nove opreme – najemnina;



Nov, sodoben IP telefonski sistem podjetja (IP PBX)



Operater

## Podpora mobilnim komunikacijam

- Nižji stroški klicev v slovenska in tuja mobilna omrežja;
- Klic na mobilni telefon s kratko (interno) številko;
- **Možnost namestitve fiksne telefonske številke na mobilni telefon.**



### Prednosti:

- Odlično delovanje v 3G (UMTS) ali WiFi omrežjih;
- Bistveni prihranki pri uporabi v tujini oz. klicih v tujino;



## Uporaba v tujini

### Kompleksni:

Integracija enot podjetja v tujini in matične enote v enoten sistem;

### Enostavni:

Priklop telefona s slovensko številko v interno mrežo podjetja v tujini ali priključek v hotelu, letališču, ...

- lokalne tarife pogovorov, s pisarno brezplačno;
- številna slovenska podjetja uporabljajo tovrstno rešitev – uporabljajo slovenske telefonske številke v tujini;





## Funkcionalnosti

- Integracija s sistemi ERP/CRM
- Integracija z Microsoft Outlookom
- Fax2Mail, Mail2Fax
- Napredni večstopenjski odzivniki
- Avtomatska tajnica (glede na dan, uro)
- Statistike, poročila, ...
- Klicni center (manual, power in predictive način klicanja)

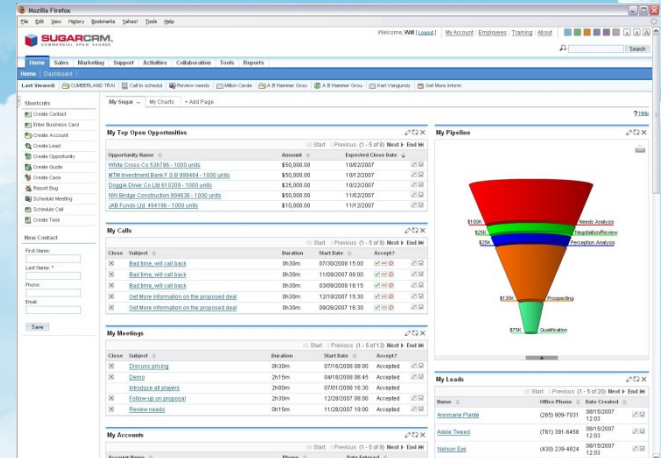
## Oprema – platforma IP telefonske centrale



## Oprema – IP telefonski aparati



## Oprema – podpora ERP/CRM sistemom

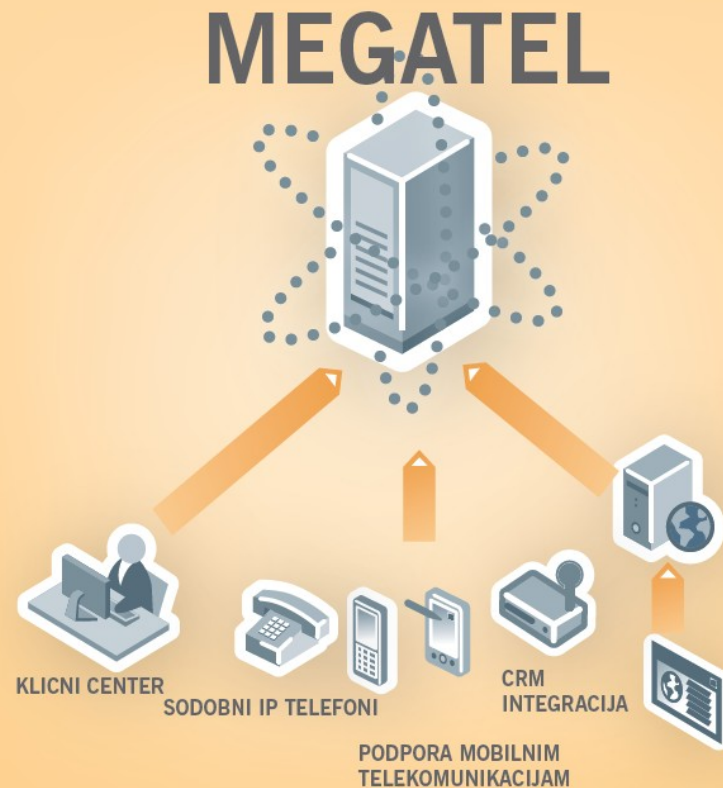




## Uvedba IP telefonije v petih korakih

### KAKO UVEDEMO MEGATEL V 5 KORAKIH?

- 1.** Preverimo lokacijo in razpoložljivost telekomunikacijske infrastrukture.
- 2.** Analiziramo trenutne stroške fiksne telefonije in izračunamo prihranke.
- 3.** Analiziramo obstoječe sisteme in računalniško omrežje v podjetju.
- 4.** Pripravimo pogodbo in zahtevke za prenos telefonskih številk
- 5.** Izvedemo instalacijo in prenos številk. Uporabnikova komunikacija med prenosom številk ni motena.





# MegaTel – napredne rešitve IP telefonije za poslovne uporabnike. Prihranek brez investicije.



Vprašanja?

# MegaTel – napredne rešitve IP telefonije za poslovne uporabnike. Prihranek brez investicije.

Pripravil:

mag. Matej Meža, univ.dipl.inž.el.

Mega M, d.o.o., Velenje  
Email: [info@mega-m.net](mailto:info@mega-m.net)  
Tel: 03 777 00 00

November 2011